

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת ענ"א
מספר בקשה 17084
בישיבה שהתקיימה בתאריך 18/03/2026
לגבי התקשרות מערכת קמיליון למרפאות לוינסקי
נושא: תחזוקה ותמיכה במערכת קמיליון למרפאות לוינסקי וחיפה לשנת 2026
החלטת ועדה

הרקע :

1. ביום 12.9.2018 אישרה ועדת המכרזים לענ"א של חטיבת המרכזים הרפואיים את זכייתה של חברת "אלעד פתרונות מחשוב 2001 בע"מ", ח.פ. 513149179 (להלן: "**הספק**"), באשכול תיק הרוחב במכרז פומבי מס' 100-2016 לרכישת מערכת לניהול התיק הקליני של המטופלים בבתי החולים הממשלתיים (להלן: "**המכרז**").
2. בהתאם להוראות המכרז, ההתקשרות אושרה לתקופת בסיס בת 10 שנים, כאשר למשרד זכות הברירה להארכת תוקפו של ההסכם ל-5 תקופות נוספות שכל אחת מהן לא תעלה על שנתיים. סכום ההתקשרות שאושר עבור תקופת הבסיס עמד על סך של 86 מיליון ₪ כולל מע"מ (סכום ההתקשרות שהוקצה בסה"כ עמד על סך של 221 מיליון ₪ כולל מע"מ).
3. כיום, המשרד מפעיל מרפאות מין המיועדות לציבור הרחב, אך משמשות לרוב את קהילות העובדים הזרים, עוסקים בזנות ואוכלוסיית להט"ב. הטיפול ניתן לטובת הורדת שיעורי התחלואה במחלות מין, ולמען הגברת המודעות בקרב הציבור לסכנה שבהידבקות במחלות אלה.
4. במרפאות המין "לוינסקי" וחיפה (להלן: "**המרפאות הקיימות**"), מופעלת מערכת לניהול הפעילות האדמיניסטרטיבית והקלינית במרפאה, אשר פועלת מזה יותר מעשור. המערכת פותחה ע"י הספק ומבוססת על המוצר "קמיליון", שנמצא בבעלותו של הספק.
5. במקביל, במהלך שנת 2026 צפויות להיפתח שתי מרפאות מין חדשות, בבאר שבע ובירושלים (להלן: "**המרפאות החדשות**").
6. בשנים האחרונות, התקשר המשרד עם הספק לצורך קבלת שירותי המחשוב במרפאות הקיימות, כמפורט לעיל, באמצעות פטור ספק יחיד, מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים. במסגרת אישור ההתקשרות עבור שנת 2025, הוועדה הנחתה את היחידה המקצועית לבחון במהלך שנת 2025 את האפשרות לקבל את השירות על בסיס המסגרת המכרזית הקיימת (החלטה מס' 16411 מיום 12.12.2024).
7. יצוין, כי המכרז נערך על ידי המשרד (האגף לבריאות דיגיטלית ומחשוב), אך השימוש בו עד כה התבצע על ידי חטיבת בתי החולים הממשלתיים. לפיכך, היחידה קיימה בדיקה מול ועדת המכרזים לענ"א בחטיבת בתי החולים, ועדכנה אותה אודות כוונתה לקבל מהספק את שירותי המחשוב במרפאות המין, באמצעות המכרז הקיים (בכפוף לאישור ועדת המכרזים לענ"א המשרדית).
8. כעת, לצורך המשך הפעילות השוטפת במרפאות הקיימות, בהינתן שגרסה 5.8 של מערכת "קמיליון" נמצאת במצב End of life כבר למעלה משנה, כך שאין אפשרות להמשיך ולקבל שירות על בסיס גרסה זו, וכן לצורך תמיכה מחשובית במרפאות החדשות, מבקש מר חיים ברכה, מנהל פרויקטים באגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה, את אישור הוועדה לממש זכות ברירה להרחבת ההתקשרות עם הספק מכוח המכרז.

דיון הוועדה :

9. תחילה, הוועדה תדגיש, כי למרות שעד היום השימוש במכרז התבצע על ידי חטיבת בתי החולים הממשלתיים, עסקינן במכרז שפרסם המשרד, כאשר המכרז מגדיר את האגף לבריאות דיגיטלית ומחשוב במשרד כ"מזמין".
10. כאמור בסעיף 2 לעיל, ובהתאם להוראות סעיף 0.8.3 למסמכי המכרז ולהסכם עם הספק מכוחו, תקופת ההתקשרות במכרז מתפרסת על פני תקופת בסיס בת 10 שנים. בהתאם לכך, ולאישור ועדת המכרזים לענ"א בחטיבת בתי החולים הממשלתיים, ההתקשרות הקיימת עם הספק, על פי תקופת הבסיס, עומדת בתוקף עד לחודש 9.2028.

11. בנוסף לאמור, מסמכי המכרז כוללים זכות ברירה מובנית להרחבת ההתקשרות, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד, עבור צרכים שונים. נספח ה' ("זכות ברירה") מגדיר באופן רחב את סוגי ההרחבות שניתן לבצע על בסיס המכרז :
"בהתאם לסעיף 3ג(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד, רשאי המשרד לממש במסגרת המכרז את האופציות הבאות.
ההרחבות הפוטנציאליות של המכרז כוללות בין היתר את הנושאים הבאים, (אך אינן מוגבלות לנושאים אלה):
...".
12. בהמשך, מפרט נספח ה' רשימה פתוחה של סוגי נושאים מתאימים לצורך מימוש זכות הברירה להרחבת תכולות המכרז, ובהם :
 - a. סעיף 55 : "רכש מוצרים משלימים וכלים נדרשים למימוש הפתרונות המפורטים במכרז או בנספח זכות הברירה".
 - b. סעיף 56 : "התאמה, פיתוח ומימוש פתרון לניהול שירותי קהילה (קופת חולים או גורם מקביל – צה"ל / שב"ס / משטרה)".
13. אם כן, הרי שהמזמין שמר מראש במסגרת מסמכי המכרז מרחב משמעותי להשתמש במכרז אף לצרכים נוספים, תוך הרחבת תכולות המכרז. המכרז גם קבע כי סוגי הנושאים המפורטים בנספח ה' אינם בגדר רשימה סגורה, וכי תתאפשר הרחבת השימוש במכרז לצורך קבלת שירותים נוספים.
14. מבלי לגרוע מהאמור, הוועדה התרשמה כי הפירוט בנספח ה' כולל סוגי נושאים הנוגעים לנושא השירות הנדרש בענייננו. כך, ומבלי למצות, ענייננו עוסק ברכישת מוצר (ניהול תיק קליני) וכלי הנדרש למשרד הבריאות, במסגרת הפתרון המפורט במכרז (מערכת "קמיליון"), בהתאם לסעיף 55 לנספח ה'. וכך, עסקינן במימוש הפתרון לצורך ניהול שירותי קהילה, עבור קהילות ייעודיות הזקוקות למענים מותאמים (עובדים זרים, עוסקים בזנות, קהילת הלהט"ב).
15. לפיכך, הוועדה התרשמה, על יסוד עמדת היחידה המקצועית שהוצגה בפניה, כי אף שהשירות לא סופק עד היום למשרד באמצעות המכרז, הרי שעסקינן בשירות הקשור בטיבו ובאופיו לשירותים נשוא המכרז, שעה שהשירות הנדרש מתבסס גם כן על מוצר "קמיליון" לניהול תיק קליני ממוחשב.
16. בנוסף, הגם שהשירות סופק בשנים קודמות באמצעות פטור ממכרז ודרך התקשרות עם ספק יחיד, הרי שנוכח קיומה של מסגרת מכרזית קיימת, ובהתאם להנחיית הוועדה לבדיקת האפשרות להשתלב במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, ולנוכח העדיפות העקרונית בקבלת שירות על בסיס התקשרות שמקורה במכרז מאשר על בסיס פטור, הוועדה סבורה כי ישנה הצדקה לבצע את ההתקשרות בשנה הקרובה באמצעות המכרז.
17. לדברי היחידה המקצועית, מערכות ניהול הפעילות האדמיניסטרטיבית והקלינית במרפאות המין הקיימות (חיפה ולוינסקי) מתבססות כיום על מוצר "קמיליון", אשר פותח על ידי הספק ונמצא בבעלותו. בנסיבות הללו, וכאשר בכל מקרה בטווח הזמן המיידי, שירותי המחשוב במרפאות הקיימות ימשיכו להתבצע באמצעות "קמיליון", וכאשר בכל מקרה נדרש שדרוג גרסת המוצר (שעה שגרסה 5.8 כבר נמצאת במצב End of life ואין אפשרות להמשיך ולהסתמך עליה), נראה כי שימוש במוצר זה גם במסגרת המרפאות החדשות שצפויות להיפתח במהלך השנה, יאפשר אחידות ויעילות בקבלת השירות בשנה הקרובה.
18. לדברי היחידה המקצועית, וכמפורט גם בהצעת המחיר של הספק שהוצגה בפני הוועדה, גרסה 8.5 של המערכת צפויה להגיע בעתיד הקרוב גם היא למצב "End of life". משכך, ברי כי בעתיד הקרוב יהא על המשרד לבחון את המשך התאמת המערכת לצרכיו, כולל בחינת חלופות לקבלת השירות, וזאת ביחס לכל מרפאות המין (הקיימות והחדשות). עם זאת, בנקודת הזמן הנוכחית, וכאשר גרסה 5.8 כבר מצויה במצב End of life, הימנעות מקבלת השירות עד לקיומם ולהשלמתם של הליכי התקשרות חדשים, לא תאפשר מתן מענה לצרכים המיידיים של המשרד, תפגע ברצף תפעולי בקבלת השירות במרפאות הקיימות ותותיר את שתי המרפאות החדשות נטולות פתרון מחשובי קריטי בטווח הזמן המיידי.

19. לפיכך, הוועדה סבורה כי מימוש זכות ברירה להרחבת ההתקשרות מכוח המכרז צריך להיעשות לתקופה קצרה ותחומה, ובשלב זה עד לסוף שנת 2026 בלבד. במקביל, על היחידה המקצועית לבחון כבר במהלך שנה זו את מידת התאמתה של המערכת לצרכי המשרד.
20. לדברי היחידה המקצועית, כפי שהוצגו בפני הוועדה, עלויות שעת עבודה בהתקשרות המבוקשת מתבססות על העלויות הקיימות בהתקשרות עם הספק מכוח המכרז, על יסוד הצעת המחיר שהספק הגיש במקור ובמסגרת המכרז.
21. במקביל, בהינתן שעלויות התחזוקה במכרז הקיים מחושבות על פי שיעור המיטות בבתי החולים, וכאשר עסקינן בהרחבת תכולות לצורך קבלת שירותים נוספים אשר לא תומחרו מראש במסגרת המכרז, המשרד קיבל מהספק הצעת מחיר עדכנית לצורך קבלת שירותי התחזוקה ולצורך רכיב הקמת המרפאות החדשות. לעמדת היחידה המקצועית, הצעת המחיר שהתקבלה היא סבירה בשיעורה לנוכח צרכי המשרד, ותואמת לעלויות שהמשרד ממילא נדרש לשלם עבור השירות בשנים קודמות במסגרת ההתקשרות בפטור ממכרז, כך שהמשך התקשרות באמצעות פטור ממכרז לא היה מביא לחיסכון עלויות.
22. לפיכך, בהקשר זה, ואף בשים-לב לכך שמאז מועד הגשת ההצעות במכרז חלף פרק זמן משמעותי, הוועדה התרשמה כי קבלת הצעת מחיר עדכנית מהספק היא סבירה בנסיבות העניין.
23. הוועדה תציין גם כי קבלת השירות באמצעות המכרז הקיים, להבדיל מעריכת פטור ממכרז פעם נוספת, תאפשר יצירת אחידות בין שירותי המחשוב המסופקים למרפאות המין השונות, ותמנע פיצול התקשרויות שאינו נדרש. והכול, כאשר שימוש המשרד במכרז הקיים, כמאושר כעת, מתואם עם נציגי חטיבת בתי החולים הממשלתיים.

החלטה:

לנוכח המפורט לעיל, ועל יסוד התייחסות היחידה המקצועית כמפורט לעיל, מאשרת ועדת המכרזים לענ"א מימוש זכות ברירה להרחבת התקשרות עם "אלעד פתרונות מחשוב 2001 בע"מ", ח.פ. 513149179, במכרז פומבי מס' 100-2016 לרכישת מערכת לניהול התיק הקליני של המטופלים בבתי החולים הממשלתיים, עבור השירותים הבאים:

- תמיכה ותחזוקה שוטפת לשנת 2026 עבור מרפאות המין הקיימות (חיפה ולוינסקי);
- בנק שעות לשדרוג מערכת "קמיליון" מגרסה 5 לגרסה 8.5 עבור מרפאת לוינסקי, והתאמת המערכת לתמיכה בשתי מרפאות המין החדשות (בירושלים ובבאר שבע);
- הגדרה ורישוי עבור המרפאות החדשות.

לאחר אישור זה, על היחידה המקצועית לפנות ללשכה המשפטית לצורך הכנת תוספת מתאימה להסכם ההתקשרות עם הספק.

הוועדה מדגישה כי מימוש זכות הברירה כאמור מאושר עבור התקופה שעד לסיום שנת 2026, ולפרק זמן קצוב וקצר יחסית, על מנת לספק מענה לצרכי המשרד המיידיים, ומבלי לגרוע מהצורך בבחינת חלופות לקבלת השירות לקראת השנים הבאות. בהתאם לכך, הוועדה מנחה את היחידה המקצועית להמשיך ולבחון את מידת התאמתה של המערכת לצרכי המשרד, כולל בחינת חלופות לקבלת השירות, וזאת ביחס לכל מרפאות המין (הקיימות והחדשות), ובשים-לב לכך שגרסה 8.5 נמצאת גם כן לקראת מצב "End of life".

היחידה תעדכן את הוועדה בסטטוס בחינת הנושא במהלך הרבעון השלישי של שנת 2026.

תקנת חוק: 33(א) – מימוש זכות ברירה.

תקופת התקשרות: 18.3.2026-31.12.2026.

היקף/סכום התקשרות: 444,400 ₪ לא כולל מע"מ לפי החלוקה הבאה:

- 54,400 ₪ לא כולל מע"מ – תמיכה ותחזוקה שוטפת לשנת 2026 עבור מרפאות חיפה ולוינסקי.
- 150,000 ₪ לא כולל מע"מ – בנק שעות לשדרוג מערכת קמיליון מגרסה 5.8 לגרסה 8.5 עבור מרפאת לוינסקי והתאמתו לתמיכה במרפאות ירושלים ובאר שבע, על בסיס הצעת המחיר שהגיש הספק במסגרת המכרז.
- 60,000 ₪ לא כולל מע"מ – הגדרת מרפאות ירושלים ובאר שבע.

- 180,000 ₪ לא כולל מע"מ – רישוי עבור מרפאות ירושלים ובאר שבע.

תקנה תקציבית:

מחשוב: 24-02-05-30, 24-02-05-33

בריאות הציבור: 24-16-03-03

תקציב המשכי:

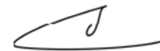
- ☐ לא נדרש אישור ועדת חריגים.
- ☐ נדרש אישור של ועדת חריגים.
- ☐ נדרש אישור של סגן בכיר לחשב הכללי.
- ☐ בהתאם להוראת תכ"ס ה.1.2.2.5 "הנחיות לביצוע התקציב ההמשכי בשנת 2026 בתוקף מיום 1.3.26, חשב/סגן חשב מאשר התקשרות זו מכח סעיף 3 להוראה, תת סעיף:3.2.4.
- ☐ בהתאם לסעיף 3.2.8 בהוראת תכ"ס ה.1.2.2.5 "הנחיות לביצוע התקציב ההמשכי בשנת 2026".

חשב המשרד

יועץ משפטי

יו"ר ועדה





חתימה

ברק אלישע

עו"ד עמנואל שלמון

אסף עבדה